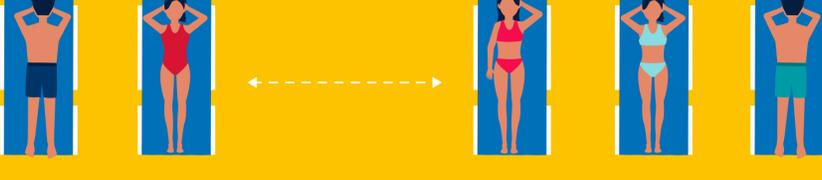


10 WISSENSWERTE PUNKTE FÜR EINE SICHERE KREUZFAHRT



DAS COSTA SICHERHEITSPROTOKOLL FÜR SIE

Unser Gesundheits- und Sicherheitsteam arbeitet zusammen mit einer Gruppe unabhängiger wissenschaftlicher Experten daran, Ihren Urlaub zu einem unvergesslichen Erlebnis zu machen, bei dem Sie sich ganz entspannt zurücklehnen können. Das Costa Sicherheitsprotokoll ist ein Protokoll zum Schutz Ihrer Gesundheit, das neue Betriebsabläufe enthält, die an die Erfordernisse der COVID-19-Situation angepasst sind und den nationalen und internationalen Gesundheitsstandards Rechnung trägt.

Wir sind die erste Kreuzfahrtgesellschaft, die eine Biosafety Trust-Zertifizierung von der RINA erhalten hat, und wir befolgen sorgfältig die Sicherheitsrichtlinien des Weltverbands der Kreuzfahrtindustrie – der CLIA.



BESONDERE AUFMERKSAMKEIT FÜR JEDEN EINZELNEN GAST

1



- > Der Check-in erfolgt komplett online und öffnet 72 Stunden vor Ihrer Abreise. Um Ihr Kreuzfahrtticket und den Boardingpass zu erhalten, müssen Sie einen Fragebogen über Ihren Gesundheitszustand ausfüllen.
- > Die Boarding-Zeiten sind gestaffelt, um die erforderlichen Abstandsregeln einhalten zu können und ein sicheres Boarding zu gewährleisten. Daher ist es wichtig, dass Sie pünktlich sind und Ihren Boardingtermin unbedingt einhalten.
- > Am Boarding-Terminal wird bei allen Gästen vor dem Einsteigen ein COVID-19-Antigen-Schnelltest (Tupfertest) durchgeführt. Außerdem werden alle Gäste einer Körpertemperatur- und Gesundheitskontrolle unterzogen, um ein Ablegen in größtmöglicher Sicherheit zu gewährleisten.

EIN SMARTER URLAUB

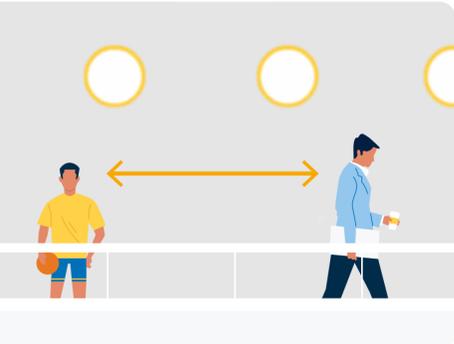
2



- > Der beste Weg, um Ihre Sicherheit an Bord zu gewährleisten, ist es im Voraus Ihren Urlaub zu gestalten. Besuchen Sie www.mycosta.de, bevor Sie abreisen: Hier können Sie eine Vielzahl an Leistungen online buchen wie Landausflüge, Wellnessbehandlungen oder ein Internetpaket.
- > Ihr Smartphone ist ein wichtiger Reisebegleiter! Dank der Costa App und QR-Codes können Sie einen wunderschönen Urlaub mit Hilfe digitaler Lösungen genießen.
- > Es gibt noch weitere Möglichkeiten, wie Sie über die Neuigkeiten an Bord auf dem Laufenden bleiben können: Sie finden digitale Bildschirme und interaktive Monitore in öffentlichen Bereichen, einen speziellen Infokanal auf dem Fernseher in Ihrer Kabine und den neu eingerichteten Call-Me-Service, sowie eine komfortable, persönliche Betreuung über das Kabinentelefon.

MEHR PLATZ FÜR SIE

3



- > Die Anzahl der Gäste an Bord wurde verringert, um die erforderlichen Abstandsregeln einhalten zu können (der Mindestabstand beträgt 1,5 Meter, bei Sport- und Fitnessaktivitäten 2,5 Meter) und eine sichere und rundum angenehme Kreuzfahrt zu ermöglichen.
- > Die gemeinsam genutzten Bereiche und Entspannungsräume wurden neu gestaltet, um alle Sicherheitsstandards umfassend zu erfüllen: Das bedeutet, sie sind jeweils nur einer begrenzten Anzahl von Personen zur gleichen Zeit zugänglich.
- > Die Beschilderung in stark frequentierten Bereichen des Schiffes und das Personal an Bord hilft Ihnen, die richtigen Wege zu finden und die erforderlichen Sicherheitsabstände einzuhalten.

GENIEßEN SIE DAS GESAMTE SCHIFF IN SICHERHEIT

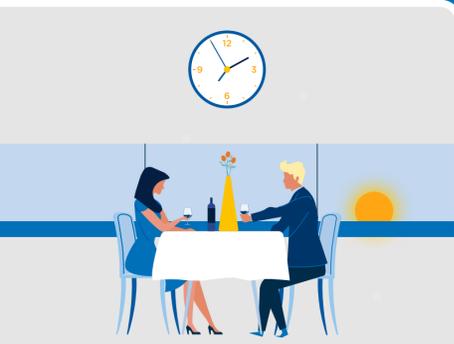
4



- > Ebenso wie an Land gilt: Solange Sie sich an Bord in öffentlichen Bereichen aufhalten, muss ein Mund-Nasen-Schutz (Maske) getragen werden. Dadurch schützen Sie Ihre eigene Gesundheit sowie die Ihrer Mitreisenden!
- > Um dafür zu sorgen, dass Ihre Hände jederzeit sauber und keimfrei sind, finden Sie in allen wichtigen Bereichen des Schiffes zahlreiche Handdesinfektionsspender.
- > Auch die Crew verfügt über die notwendige persönliche Schutzausrüstung, um Ihre Aufgaben stets gemäß höchster Sicherheits- und Gesundheitsstandards ausführen zu können.

FRÜHSTÜCK WIRD AM PLATZ SERVIERT

5



- > Unsere Restaurants sind mit viel Sorgfalt eingerichtet, um Sie - bei Einhaltung aller Abstandsregeln - in wohliger Atmosphäre zu empfangen. Um die Sicherheit all unserer Gäste zu gewährleisten, bitten wir Sie, am Tisch nur mit dem/den in Ihrer Buchung vermerkten Reisebegleiter(n) zusammensitzten.
- > Auch das Frühstück und Mittagessen werden Ihnen in den Hauptrestaurants serviert. Die Zeitfenster dafür sind größer als üblich. Das Buffetrestaurant steht nicht zur Verfügung.
- > Scannen Sie einfach den QR-Code auf den Tischen der Restaurants und Bars, um sich direkt auf Ihrem Smartphone über die täglichen Menüs zu informieren. Wenn Sie in den Bars am Tresen bestellen möchten, richten Sie sich nach den Sicherheitsbeschilderungen.

VERGNÜGEN RUND UM DIE UHR

6



- > Genießen Sie die Unterhaltung an Bord: Sie haben die Möglichkeit, am täglichen Unterhaltungsprogramm teilzunehmen und die außergewöhnlichen Shows zu besuchen, die mehrmals wiederholt werden, sodass alle Gäste die Möglichkeit haben, daran teilzunehmen - bei gleichzeitiger Einhaltung aller Abstandsregeln.
- > Tun Sie im Fitnessstudio etwas für Ihren Körper, vergnügen Sie sich im Casino oder entspannen Sie im SPA oder Swimmingpool gemäß den Hinweisschildern und den beschränkten Nutzerzahlen.
- > Selbst für Kinder ist Spaß bei größtmöglicher Sicherheit garantiert: Der Squok-Kinderclub wird mehrmals täglich desinfiziert und ist zu bestimmten Zeiten nach vorheriger Anmeldung jeweils für kleine Gruppen geöffnet.

EXKLUSIVE AUSFLÜGE

7



- > Zum Schutz Ihrer Gesundheit und die der anderen Gäste und der Besatzung werden Landgänge ausschließlich bei Buchung eines unserer sicheren Ausflüge möglich sein.
- > Costa Ausflüge sind die sichersten: Wir haben neue Abläufe entwickelt, um die erforderlichen Abstandsregeln sicherzustellen. Dafür werden die Gruppengrößen begrenzt und für ein noch besseres Erlebnis werden Einwegkopfhörer genutzt.
- > Unsere Busse werden nach jeder Teilnehmerzahl desinfiziert. Die Sicherheitsabstände werden durch die verringerten Teilnehmerzahlen gewährleistet. Darüber hinaus tragen unsere Tourbegleiter jederzeit einen Mund-Nasen-Schutz.

REINE LUFT UND DESINFIZIERTE UMGEBUNG

8



- > Die öffentlichen Bereiche werden mehrmals täglich mit neuen Desinfektionsmethoden desinfiziert, darunter auch durch antivirale Verneblungsbehandlung.
- > Auch Ihre Kabine wird vor Ihrem Einzug einer virusabtötenden Desinfizierung unterzogen und wird von qualifiziertem Personal täglich gereinigt und desinfiziert.
- > An Bord eines Schiffes ist die Luft, die Sie atmen, von höchster Qualität, dank der Belüftungssysteme an Bord, die mit neuen Filtern ausgestattet wurden, die eine hohe Filtereffizienz der Frischluft von außen gewährleisten und die Rezirkulation der Innenluft auf ein Minimum reduzieren.

BEI ALLEN ANLIEGEN SIND WIR FÜR SIE DA

9



- > Unsere gesamte Crew hat spezielle Schulungen zur Befolgung der vorgeschriebenen Sicherheitsprotokolle und -vorschriften durchlaufen.
- > Sollte ein Gast Anzeichen für Gesundheitsprobleme zeigen, ist unsere Crew dafür geschult, sofort zu reagieren und nach festgelegten Regeln vorzugehen.
- > Unsere gesamte Crew wird täglichen Messungen der Körpertemperatur unterzogen und ihr Gesundheitszustand wird ständig überwacht.

EXPERTEN, DIE PERMANENT MIT DEN NEUESTEN INFORMATIONEN VERSORGT WERDEN

10



Auf allen Costa Schiffen gibt es ein voll ausgestattetes Gesundheitszentrum, das mit Ärzten sowie qualifizierten und erfahrenen Gesundheitsfachkräften besetzt ist. Diese Experten werden bezüglich der Gesundheitsprotokolle und Standards ständig auf dem neuesten Stand gehalten, um der Ausbreitung von COVID-19 entgegenzuwirken.

DIE GESUNDHEIT UNSERER GÄSTE UND DER CREW IST UNSERE OBERSTE PRIORITÄT.



ZUSÄTZLICHE REISEBEDINGUNGEN*

Gültig ergänzend zu den aktuellen Allgemeinen Reisebedingungen, für Buchungen ab 09.09.2020

Der Schutz der Gesundheit unserer Gäste, Mitarbeiter und aller Menschen, mit denen wir in unseren Zielgebieten zusammenarbeiten, hat für uns jederzeit höchste Priorität.

Bitte beachten Sie, dass wir zur bestmöglichen Vermeidung des Auftretens einer COVID-19-Erkrankung an Bord ein umfassendes Gesundheits- und Sicherheitskonzept entwickelt haben.

Dieses Gesundheits- und Sicherheitskonzept hat Auswirkungen auf Ihre Buchungsmöglichkeit, den Check-in, die Landausflüge und das Leben an Bord, die wir nachfolgend zusammenfassen.

Hygienevorschriften und Schutzmaßnahmen

1. Aufgrund eines erhöhten Risikos eines schweren Verlaufs bei einer COVID-19-Infektion wird Personen mit bestimmten Vorerkrankungen wie schwere oder chronische respiratorische Insuffizienzen (z. B. Sauerstoffbedarf oder Atemunterstützung) oder -Erkrankungen (z. B. Asthma oder chronische Bronchitis) oder Immunsuppression (z. B. im Zusammenhang mit einer Organtransplantation, Chemotherapie oder in anderen Fällen, in denen Patienten Medikamente zur Unterdrückung des Immunsystems wie Kortison einnehmen) die Buchung nicht gestattet. Für andere Vorerkrankungen sowie Personen, die älter als 65 Jahre sind, wird empfohlen, vor der Reise ärztlichen Rat einzuholen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unbedingt den **Medizinischen Hinweisen zu COVID-19 auf Seite 3**.
2. Um die Covid-19-Pandemie einzudämmen und die Gesundheit und Sicherheit aller an Bord unserer Schiffe befindlichen Personen zu gewährleisten, muss der Gast alle für die Einschiffung erforderlichen Gesundheitsdokumente und -informationen vorlegen (wie das beim Online-Check-in auszufüllende Schiffsmanifest und die Gesundheitserklärung sowie ggf. ein negativer Covid-19-PCR-Test). Darüber hinaus muss der Gast beim Einchecken (verpflichtender Online-Check-in) wahrheitsgemäße und genaue Gesundheitserklärungen abgeben und erklärt sich hiermit bereit, sich an Bord des Schiffes Temperaturprüfungen und Überprüfungen (ggf. Covid-19-PCR-Tests) zu unterziehen. Vor dem Einsteigen wird bei allen Gästen ein COVID-19-Antigen-Schnelltest (Tupfertest) durchgeführt. Costa behält sich das Recht vor, das Einschiffen zu verweigern / die Ausschiffung des Gastes anzuordnen, wenn sein Gesundheitszustand oder die angeforderten Informationen dazu führen, dass er gemäß geltender Gesundheits- und Sicherheitsbestimmungen nicht auf dem Schiff reisen darf. Sollte sich ein Gast weigern, die erforderlichen Informationen und/oder Unterlagen zur Verfügung zu stellen oder sich dem an Bord durchgeführten Gesundheits-Screening zu unterziehen, stellt dies eine Vertragsverletzung gemäß Artikel 5.2 der Allgemeinen Reisebedingungen dar, die zur Kündigung des Vertrags durch Costa führen, wobei 95% des Reisepreises für den nicht bereitgestellten Teil des Urlaubspakets und / oder für die anderen damit verbundenen gebuchten Dienstleistungen nicht erstattet werden.
3. Gästen, die Symptome zeigen, die auf COVID-19 zurückzuführen sind (z. B. Personen mit einer Körpertemperatur über 37,5 ° C; Personen, die Anzeichen wie Husten oder Atembeschwerden melden oder aufweisen) oder Gästen, die in den letzten 14 Tagen vor Abreise Kontakt mit bestätigten Fällen von COVID-19 hatten, können die Einschiffung und die Mitreise nicht ermöglicht werden.
4. Gäste, die aus **► Risikogebieten** oder Gebieten mit erhöhtem Infektionsgeschehen anreisen oder sich in solchen Gebieten in den letzten 14 Tagen vor Anreise aufgehalten haben oder in den 14 Tagen vor der Abreise in engem Kontakt mit Personen aus einem der Risikogebiete standen, müssen am Terminal einen negativen COVID-19-PCR-Test vorlegen, das das Ergebnis im Original bestätigt. Der Test darf nicht älter als 48 Stunden sein. Wird der Test nicht vorgelegt, führt dies zur Kündigung des Vertrags durch Costa, wobei 95% des Reisepreises und/oder für andere damit verbundenen gebuchten Leistungen nicht erstattet werden.

5. Falls erforderlich sind zudem auch während der Reise Angaben zum Gesundheitszustand zu machen und Fragen zu weiteren risikoe erhöhenden Faktoren zu beantworten. Bei Vorliegen von COVID-19-Symptomen oder weiteren risikoe erhöhenden Faktoren, die auf eine COVID-19-Infektion hindeuten (z.B. Kontakt mit COVID-19-Erkrankten), wird der betroffene Gast unmittelbar mittels zertifiziertem COVID-19-PCR-Test getestet und es werden die erforderlichen Schutzmaßnahmen ergriffen.
6. Diese Schutzmaßnahmen können unter Umständen auch darin bestehen, dass die Einschiffung und/oder (weitere) Mitreise nicht möglich ist. Auch Gäste, die mit dem Betroffenen reisen und nicht selbst erkrankt sind, werden dann von den Schutzmaßnahmen betroffen sein. Den Anweisungen des Kapitäns und der Besatzung ist Folge zu leisten.
7. Entstehende Kosten für Gäste, denen am Check-in eine Mitreise oder während der Reise eine Weiterreise aufgrund von oben aufgeführten Schutzmaßnahmen nicht ermöglicht werden kann, können von Costa nicht übernommen werden. Wir empfehlen deshalb bei Buchung den Abschluss einer Corona-Reiseschutzversicherung.
8. Es ist ein Mindestabstand von 1,5 Metern, bei Sport- und Fitnessaktivitäten von 2,5 Metern einzuhalten.
9. In allen öffentlichen Innenbereichen, in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, ist eine Maske (Mund-Nasen-Schutz) für Gäste und alle Mitarbeiter an Bord verpflichtend.
10. Pools, Wellness- und Fitnessbereiche, Squok-Kinderclub, Theater, Casino, Restaurants und Bars sowie sonstige öffentliche Bereiche sind grundsätzlich geöffnet, aber in der Kapazität und im Angebot beschränkt. Es kann zur Umsetzung von Gesundheits- und Hygieneanforderungen erforderlich werden, bestimmte Bereiche auch kurzfristig zu schließen.
11. Bei Reiseantritt, vor und nach Landausflügen und bei Bedarf auch während der Reise werden Temperaturmessungen durchgeführt.

Bitte beachten Sie, dass wir unser Gesundheits- und Sicherheitskonzept regelmäßig den aktuellen Entwicklungen und Standards anpassen. Bitte informieren Sie sich daher in unseren [FAQ zum aktuellen Stand](#).

Die [FAQ](http://www.costakreuzfahrten.de/faq-sicher-reisen.html) finden Sie auch auf www.costakreuzfahrten.de/faq-sicher-reisen.html

Umbuchungsmöglichkeit / Rückerstattung

Ergänzend zu den Allgemeinen Reisebedingungen gilt, dass Gäste, die ab 14 Tage vor Einschiffung Symptome einer COVID-19-Erkrankung zeigen und / oder an COVID-19 erkrankt sind oder beim Web-Check-in nicht für das Boarding zugelassen werden, die Reise vor Reisebeginn kostenlos umbuchen können. Übersteigt der Reisepreis der neu zu buchenden Reise den gezahlten Reisepreis, wird der gezahlte Reisepreis auf den neuen Reisepreis angerechnet. Im umgekehrten Fall wird die Differenz an den Gast erstattet. Bei Vorlage eines ärztlichen Attests bis 7 Tage nach der geplanten Abreise ist auch die Rückerstattung des Reisepreises möglich.

* Diese Zusätzlichen Reisebedingungen und die dazugehörigen FAQ ergänzen die Allgemeinen Reisebedingungen und die Katalogangaben des Costa Katalogs April 2020 - April 2022.

MEDIZINISCHER HINWEIS ZU COVID-19

Bitte lesen Sie sich den nachfolgenden medizinischen Hinweis zu COVID-19 vor Buchung einer Reise gut durch!

Lieber Gast,
wie Sie wissen, hat die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste für uns höchste Priorität. Aufgrund eines erhöhten Risikos eines schweren Verlaufs bei einer COVID-19-Infektion ist für Personen mit **bestimmten Vorerkrankungen die Buchung einer Reise derzeit nicht möglich**. Personen mit **anderen Vorerkrankungen** (siehe unten) **wird empfohlen vor der Buchung ihren Arzt zu konsultieren**.



Nicht möglich ist eine Buchung für Personen mit diesen Vorerkrankungen:

- **Schwere oder chronische respiratorische Insuffizienzen** (z. B. Sauerstoffbedarf oder Atemunterstützung) **oder -Erkrankungen** (z. B. Asthma oder chronische Bronchitis)
- **Immunsuppression** (z. B. im Zusammenhang mit einer Organtransplantation, Chemotherapie oder in anderen Fällen, in denen Patienten Medikamente zur Unterdrückung des Immunsystems wie Kortison einnehmen)

Personen, die an mehr als drei der nachfolgend aufgelisteten Erkrankungen leiden, wird empfohlen, ihren behandelnden Arzt zu konsultieren:

- **Herz-Kreislauf-Erkrankung** (z. B. Bluthochdruck, ischämische Herzkrankheit, Vorhofflimmern, allgemeine Herzprobleme, arterielle Hypertonie)
- **Typ-2-Diabetes**
- **chronische Lungenerkrankung**
- **chronische Erkrankung der Leber** (z. B. Leberzirrhose)
- **chronische Erkrankung der Nieren** (z. B. Dialyse)
- **Autoimmunerkrankungen**
- **Adipositas**
- **Krebserkrankung**, für die sie eine Therapie erhalten

Wenn Sie über 65 Jahre alt sind: Auch bei Personen, die älter als 65 Jahre sind, besteht ein erhöhtes Risiko eines schweren Verlaufs im Falle einer COVID-19-Infektion. Wir empfehlen Ihnen deshalb unbedingt vor Buchung Ihren Arzt zu konsultieren.

BEI FRAGEN ZU IHRER REISEFÄHIGKEIT HOLEN SIE BITTE RECHTZEITIG ÄRZTLICHEN RAT EIN.